

## Plantilla Creación de Observatorios

### Necesidad / iniciativa o idea del observatorio

*El Observatorio Turístico se presenta a partir de la necesidad de poseer datos turísticos de la Región Sur del Ecuador; para en base a estos datos presentar análisis situaciones actuales de la Zona, que permitan la acertada toma de decisiones, creación de políticas públicas e incentivar la inversión pública y privada con resultados más efectivos.*

### Datos responsable

Nombre: Alex Paúl Ludeña Reyes  
Correo Electrónico: [apludena@utpl.edu.ec](mailto:apludena@utpl.edu.ec)  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2509  
Institución: UTPL

### Descripción:

*El Observatorio Turístico, Región Sur de Ecuador se crea en el año 2016 desde la sección de Hotelería y Turismo de la UTPL, con el apoyo de los departamentos Administración de Empresas y Economía, de esta misma universidad. Además, como socios externos, y actores fundamentales en el desarrollo de este proyecto se encuentra el Ministerio de Turismo de Ecuador.*

*El objetivo con el que se crea el Observatorio Turístico es facilitar la información necesaria para la toma de decisiones de los diferentes agentes económicos Implicados en el sector turístico, al mismo tiempo que se evalúa el impacto que las políticas públicas e Iniciativas de cualquier otra índole pudiesen tener sobre la mencionada industria turística*

### Objetivo del Desarrollo Sostenible

*Se ha considerado que el Observatorio puede contribuir con el siguiente objetivo de desarrollo sostenible, sus metas e indicadores:*

- *Objetivo 12 Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles (Ensure sustainable consumption and production patterns)*
  - o *Meta 12b: laborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.*
    - *Indicador 12.b.1: Número de estrategias sostenibles de turismo o políticas y planes de acción implementados, con un seguimiento acordado, y herramientas de evaluación.*

**Objetivos Investigativos del Observatorio:** Determinar la situación actual de los acontecimientos relacionados al ámbito turístico en la Región Sur del Ecuador.

**Objetivos de Transferencia de Capacidades, Conocimientos e Información:** Generar divulgativos con el análisis de la información recabada y que esto sirva de herramienta a los sectores público y privado, para la toma de decisiones.

**Objetivos de Vinculación con la Sociedad:** Generar capacidades en los Gobiernos Autónomos descentralizados a través de la generación de indicadores turísticos que permitan la correcta formulación de planes y proyectos para el desarrollo local.

**Otros Objetivos:** Generar alianzas estratégicas con Gobiernos Autónomos Descentralizados, en función de las competencias Turísticas encomendadas por el Gobierno Central.

## Alcance

El alcance del observatorio es a nivel de la Región Sur del Ecuador, la principal alianza que se tiene es con el ente rector de las actividades turísticas del país que es el Ministerio de Turismo del Ecuador, así mismo, se gestionará alianzas con los GADS y los Concejos Provinciales que conforman la Zona de influencia.

La información sobre ocupación Hotelera se recopilará a través de un aplicativo que se encuentra en construcción y que se alimentará de información generada por los establecimientos hoteleros a través del MINTUR Zonal 7; además de generar la data de la oferta turística de la zona. Otra forma de recopilación de la información se realizará a través de levantamientos programados con los docentes y estudiantes de las titulaciones que se encuentran involucradas en este proceso y que son: Hotelería y Turismo, Gastronomía, Administración de Empresas y Economía. La recolección de información debe ser continua y se pretende que durante todo el año se generen procesos de recopilación de información, especialmente en las fechas que se han establecido de especial interés turístico para la Zona y que son:

- Levantamiento del perfil del visitante de la región sur del Ecuador.
- Florecimiento de los Guayacanes (Cantón Zapotillo)
- Feriado de carnaval.
- Feriado de semana santa.
- Romería de la Virgen del Cisne.
- Festival internacional de las artes vivas

## Indicadores

Los indicadores se han establecido en dos grandes grupos que se presentan en las tablas que siguen:

PERFIL DE LA OFERTA	
Información general sobre el establecimiento*	Explicación
Servicios adicionales al alojamiento y capacidad	Restaurantes, cafetería, bar, discoteca, sala de baile, reuniones, banquetes, etc.
Convenios con instituciones	
Capacidad del establecimiento en número de habitaciones	Tipo de habitaciones, número de camas y plazas
Tipo de establecimiento	Hostal, hotel, etc.
Otros servicios complementarios	Piscina, parqueadero, gimnasio, peluquería, caja fuerte, canchas deportivas, internet, guardería, juegos infantiles
Nº de empleados	Por áreas y por género
Porcentaje de ocupación mensual	
Total ventas del servicio registrado el año anterior	
Total de remuneraciones pagadas	
Total de gastos	
Dominio de idiomas de los trabajadores	Inglés, francés, alemán, etc.
Atención de los empleados en el establecimiento	
Capacitación de los empleados	
POSIBLES DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO	Explicación
Fecha de inicio	Cuándo inició actividades
Nombre	
RUC	
Registro catastral	Según catastro del MINTUR
Provincia	
Cantón	
Parroquia (rural o urbana)	
Ciudad	
Sector	
Dirección	
Teléfono	
Fax	
Correo electrónico	
Web	
Nombre propietario	
Representante legal	
Cadena	Si aplicase
Franquicia	Si aplicase
Afiliado a cámara de turismo	
Local propio o arrendado	
Tecnología de la que dispone (fax, equipos de seguridad, música, ascensores, etc.)	
De qué máquinas dispone (calderas, planta eléctrica, cuartos fríos, vehículos de transporte de turistas, lavadoras, secadoras, planta industrial)	

PERFIL DE LA DEMANDA	
Datos generales socio-demográficos	Explicación
Edad	
Género	
Grupo de viaje	Sólo/En familia/Amigos/etc.
Nivel educación	
Ocupación	
Ingresos netos mensuales	
Procedencia	País y Ciudad
Frecuencia viajes de ocio al año	
Datos generales de la estancia	Explicación
Alojamiento	Número de noches por tipo de alojamiento
Temporada	
Transporte	Para llegar al país y dentro del destino
Motivo del viaje	
Número de noches pernóctación	
Organización del viaje	¿Cómo organizó el viaje y qué servicios incluyó?
Gasto en viaje	Por persona y por servicio
Medio para adquirir los servicios turísticos	Internet a través de portales internacionales/ Directamente en el destino
Medio para búsqueda de información previa a la realización del viaje	Intenet/ guías en papel/revistas/ TV/ etc.
Atractivos turísticos del destino visitados	
Tipo de turismo que realizó principalmente	
Otros destinos visitados del país	
Relación calidad-precio	
Nivel de satisfacción general sobre el destino	
Recomendación del destino	

## Resultados:

Los resultados que se espera obtener del observatorio van orientados de forma general a:

- Perfiles de turistas
- Boletines informativos de oferta
- Boletines informativos de demanda
- Cualquier otro tipo de información que pueda derivarse de los datos que se obtengan y del cruce de variables de interés.

## Herramientas TIC en uso en el Observatorio:

Entre las herramientas tecnológicas que se pretenden usar en el Observatorio están:

- Aplicativo para la oferta turística
- Sistema de Georeferenciación ArcGis y sus diversos aplicativos como ArcMap
- Sistema de análisis geográfico GeoDa.
- Plataforma Tableau para visibilización de resultados

## Equipo de Trabajo:

Describir los datos de cada miembro del equipo de trabajo

### Participante 1

Nombre: Estefanía Sánchez Cevallos  
 Correo Electrónico: resanchez@utpl.edu.ec  
 Teléfono: 073701444  
 Extensión: 2509  
 Institución: UTPL

### **Participante 2**

Nombre: Christian Viñán Merecí  
Correo Electrónico: csvinan@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2509  
Institución: UTPL

### **Participante 3**

Nombre: Verónica Mora Jácome  
Correo Electrónico: vlmora@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2579  
Institución: UTPL

### **Participante 4**

Nombre: Tania Ochoa Ochoa  
Correo Electrónico: tjchoa@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2578  
Institución: UTPL

### **Participante 5**

Nombre: Franklin Rosero Arévalo  
Correo Electrónico: jfrosero@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2579  
Institución: UTPL

### **Participante 6**

Nombre: Estefanía Ojeda Aguilar  
Correo Electrónico: elojeda2@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2578  
Institución: UTPL

### **Participante 7**

Nombre: Patricia Armijos Mahurad  
Correo Electrónico: aparmijos@utpl.edu.ec  
Teléfono: 073701444  
Extensión: 2578  
Institución: UTPL

**Participante 8**

**Nombre:** María Gabriela Suasnavas Rodríguez  
**Correo Electrónico:** mgsuasnavas@utpl.edu.ec  
**Teléfono:** 073701444  
**Extensión:** 2578  
**Institución:** UTPL

**Participante 9**

**Nombre:** Natalia Bustamante Sánchez  
**Correo Electrónico:** nsbustamante@utpl.edu.ec  
**Teléfono:** 073701444  
**Extensión:** 2579  
**Institución:** UTPL

**Participante 10**

**Nombre:** Eva Sánchez Amboage  
**Correo Electrónico:** eva.amboaxe@gmail.com  
**Teléfono:** +34 663 87 08 80  
**Extensión:**  
**Institución:** Universidad de A Coruña, España

**Participante 11**

**Nombre:** Clara Gonzaga Vallejo  
**Correo Electrónico:** lcgonzaga@utpl.edu.ec  
**Teléfono:** 073701444  
**Extensión:** 2578  
**Institución:** UTPL

**Participante 12**

**Nombre:** Mauricio Artieda Ponce  
**Correo Electrónico:** mpartieda@utpl.edu.ec  
**Teléfono:** 073701444  
**Extensión:** 2578  
**Institución:** UTPL

**Participante 13**

**Nombre:** Patricia Marisol Chango Cañaveral  
**Correo Electrónico:** pmchango@utpl.edu.ec  
**Teléfono:** 073701444  
**Extensión:** 2578  
**Institución:** UTPL

#### Participante 14

Nombre: Valentín Alejandro Martínez  
Fernández  
Correo Electrónico: valejand@udc.es  
Teléfono:  
Extensión:  
Institución: Universidad de A Coruña, España

#### Participante 15

Nombre: María Magdalena Rodríguez  
Fernández  
Correo Electrónico: mmrodriguez@udc.es  
Teléfono:  
Extensión:  
Institución: Universidad de A Coruña, España

Mg. Alex Paúl Ludeña Reyes  
**Responsable**